

TERMOS DE USO ACORDADOS ENTRE A MAXIMIZA E A VIAÇÃO

1. Considerações Iniciais

Por meio deste instrumento, que de agora em diante denomina-se “TERMOS DE USO”, se estabelece o Contrato de Licenciamento de Uso de Software entre a Maximiza Eireli - ME, com sede na cidade de Sumaré, estado de São Paulo, na rua Ivo Naufal Gantus, n 84, Jardim Manchester, CEP 13.178463, e inscrita no CNPJ/ MF sob o n. 26.995.955/000110, de agora em diante denominada “MAXIMIZA”, desenvolvedora e proprietária do software “MAXIMIZA”, disponibilizado no website <https://www.clickfretado.com>, também denominado “PLATAFORMA ONLINE” ou “FERRAMENTA”, que tem por finalidade divulgar a oferta de viagens de empresa transporte de passageiros na modalidade de FRETAMENTO eventual, de agora em diante denominada “VIAÇÃO”, que opte por utilizar a PLATAFORMA ONLINE disponibilizada pela MAXIMIZA e ao mesmo tempo aceite os Termos de Uso aqui definidos para a utilização desse software.

Pelos TERMOS DE USO são estabelecidas as condições gerais pelas quais a VIAÇÃO se obriga a respeitar ao utilizar o software disponibilizado pela MAXIMIZA em sua homepage, de agora em diante denominado “PLATAFORMA ONLINE”.

Os TERMOS DE USO são o consenso integral e plenamente vinculante entre a MAXIMIZA e a VIAÇÃO, sendo o único documento a reger sua relação contratual, substituindo todos e quaisquer acordos e entendimentos, verbais ou escritos, mantidos anteriormente. A aceitação dos TERMOS DE USO é obrigatória para a utilização dos serviços prestados pela MAXIMIZA e a mera utilização da PLATAFORMA ONLINE implica a imediata concordância com todas as suas cláusulas, políticas e princípios aqui definidos.

Os TERMOS DE USO são mostrados à VIAÇÃO e por ela necessariamente aceitos quando do início do processo de cadastro e utilização da PLATAFORMA ONLINE, e dada sua publicidade, não se permite que a VIAÇÃO alegue desconhecimento das regras e obrigações criadas por meio deles.

Este termo está estritamente validado conforme o código de defesa do consumidor (Lei 8.078/90), a proteção da propriedade intelectual (Lei 9.609/98) e o a regulamentação do e-commerce (Decreto 7.962/13). Qualquer pessoa, legalmente capaz, maior de 18 anos, denominada “USUÁRIO”, que utilize os serviços da “CLICKFRETADO”, deve aceitar estes TERMOS DE USO e todas as políticas e princípios que o regem.

Se você não aceitar estes termos de uso, então não está autorizado a usar qualquer serviço da MAXIMIZA.

Se você tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco via e-mail através do endereço: contato@clickfretado.com.

A MAXIMIZA reserva-se o direito de alterar os termos destes Termos de Uso

O seu uso continuado ou o acesso aos Serviços após a publicação de quaisquer alterações aos Termos de Utilização indicarão a sua aceitação dessas alterações.

2. Das Definições

VOUCHER: É um documento que comprova o pagamento e o direito ao serviço de transporte oferecido pela VIAÇÃO, em data, horário, local e condições acordados e informado no VOUCHER.

FRETAMENTO ou TRANSPORTE FRETADO: Aqui tratado especificamente da modalidade FRETAMENTO eventual, é o regime de prestação de serviço de transporte coletivo mediante um contrato pré-definido, para a realização de uma única viagem, em circuito fechado, com emissão de nota fiscal e lista de pessoas transportadas, por viagem, devidamente regularizada e autorizadas pelos órgão fiscalizador competente.

FRETADO: É a denominação dada ao veículo que está operando sob o regime de FRETAMENTO.

PLATAFORMA ONLINE: Software desenvolvido pela MAXIMIZA, disponibilizado no website <https://www.clickfretado.com>, que tem por finalidade divulgar a oferta de viagens de empresa transporte de passageiros na modalidade de FRETAMENTO eventual.

CHARGEBACK: É o procedimento por meio do qual o PASSAGEIRO contata a operadora de seu cartão de crédito para contestar uma transação realizada, alegando não ter autorizado o pagamento do serviço de transporte prestado pela VIAÇÃO.

VIAÇÃO: Empresa prestadora do serviço de transporte de passageiros devidamente regularizada e autorizadas pelos órgão fiscalizador competente.

COMPRA COLETIVA: É uma modalidade de e-commerce que tem como objetivo vender produtos e serviços para um número mínimo pré-estabelecido de consumidores por oferta.

3. Da Relação entre a MAXIMIZA e a VIAÇÃO: prestação de serviço.

- 3.1. Por meio destes TERMOS DE USO, a MAXIMIZA licencia onerosamente o uso da PLATAFORMA ONLINE à VIAÇÃO nos termos da cláusula 4 abaixo, em caráter não exclusivo.
- 3.2. A PLATAFORMA ONLINE, objeto da licença em questão, **estabelece a aproximação** entre a VIAÇÃO licenciada e o USUÁRIO **credenciado**, para

que a VIAÇÃO possa oferecer a este último seus serviços de TRANSPORTE FRETADO.

- 3.3. A MAXIMIZA é responsável por licenciar à VIAÇÃO o uso da CLICKFRETADO, bem como mantê-la em funcionamento, nos termos das cláusulas 8 e 11 abaixo.
- 3.4. Os TERMOS DE USO são indispensáveis, sendo obrigatório para a utilização da PLATAFORMA ONLINE. A VIAÇÃO terá que aderir a estes TERMOS DE USO, aceitando as regras por eles estabelecidas, além de realizar e manter atualizado seu cadastro e documentos na CLICKFRETADO.
- 3.5. Por meio da PLATAFORMA ONLINE, as VIAÇÕES cadastradas podem agrupar pessoas que desejam viajar para um destino comum e oferecer o serviço de transporte fretado de forma coletiva.
 - 3.5.1. Para a VIAÇÃO oferecer o serviço é necessário estar cadastrada e todos os seus dados atualizados e validados.
- 3.6. Através da CLICKFRETADO, a MAXIMIZA disponibiliza ao USUÁRIO um meio para (i) localizar um TRANSPORTE FRETADO, ou (ii) publicar seu interesse em viajar de FRETADO para um evento específico, assim como a possibilidade de (iii) COMPRA COLETIVA de passagens ofertadas pelas VIAÇÕES na PLATAFORMA ONLINE (conforme item 3.5.1).
- 3.7. Para os USUÁRIOS, a PLATAFORMA ONLINE constitui uma rede social e colaborativa de COMPRA COLETIVA de passagens, enquanto que para a VIAÇÃO, a PLATAFORMA ONLINE constitui uma ferramenta de divulgação, venda de passagens, gestão de passageiros e captação de novos clientes.
 - 3.7.1. O pagamento do USUÁRIO credenciado à VIAÇÃO pela contratação do serviço de transporte fretado será necessariamente feito através da PLATAFORMA ONLINE.
- 3.8. Por meio destes TERMOS DE USO não há o estabelecimento qualquer tipo de vínculo societário, associativo, cooperativo e empregatício entre a MAXIMIZA e a VIAÇÃO.
- 3.9. A MAXIMIZA constitui uma ferramenta auxiliar às atividades das VIAÇÕES, não sendo essencial para o desenvolvimento de suas atividades econômicas.

4. Da licença de uso de Software (PLATAFORMA ONLINE)

- 4.1. Através destes TERMOS DE USO se estabelece uma relação contratual onerosa de licenciamento de uso de software entre a MAXIMIZA e as

VIAÇÕES, sendo a VIAÇÃO licenciada para o uso da PLATAFORMA ONLINE e a MAXIMIZA sua licenciante. Através da PLATAFORMA ONLINE as VIAÇÕES terão acesso à base de dados da MAXIMIZA e de seus USUÁRIOS para otimizar sua prestação de serviço de fretamento.

- 4.1.1. A MAXIMIZA cobrará das VIAÇÕES o valor de 20% sobre o valor total do serviço fretamento, nos pagamentos efetuados através da PLATAFORMA ONLINE.
- 4.2. A MAXIMIZA poderá alterar os valores cobrados das VIAÇÕES pelo seu serviço de fretamento mediante alteração da redação destes termos de uso com prévio aviso ao cliente.
- 4.3. A licença de uso da PLATAFORMA ONLINE é feita nos limites das disposições destes TERMOS DE USO, podendo a qualquer tempo o contrato ser suspenso ou resilido de acordo com as disposições infra referidas.
- 4.4. A MAXIMIZA reserva a si todos os direitos à PLATAFORMA ONLINE não expressamente concedidos nestes TERMOS DE USO.

5. Das Responsabilidades e da Exclusão de Responsabilidades

- 5.1. As VIAÇÕES são as únicas responsáveis por qualquer dano causado aos USUÁRIOS em seus serviços de fretamento concretizados através do uso da PLATAFORMA ONLINE da MAXIMIZA.
- 5.2. A VIAÇÃO é a única responsável pela cobrança, reembolsos e estornos de valores pagos pelos USUÁRIOS referentes a aquisição dos VOUCHERS, quanto a prestação de serviços de fretamento oferecidos através da PLATAFORMA ONLINE.
 - 5.2.1. O reembolso ou estorno de valores aos USUÁRIOS não exclui a obrigação das VIAÇÕES quanto à remuneração da MAXIMIZA pelo licenciamento de uso de software mencionado nos itens 3.1 e 4 supra.
- 5.3. Por meio destes TERMOS DE USO fica expressamente estabelecido que:
 - I - A MAXIMIZA não realiza processo seletivo prévio dos motoristas das VIAÇÕES cadastradas;
 - II - A MAXIMIZA não fiscaliza as atividades ou os serviços prestados pelas VIAÇÕES;
 - III - A MAXIMIZA não verifica as condições do veículo que será utilizado pela VIAÇÃO, pois é responsabilidade desta última, garantir a segurança dos

passageiros, a manutenção, vistoria e total conformidade legal dos veículos e da operação de fretamento com a legislação vigente em nível municipal, estadual e federal.

IV - A MAXIMIZA não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de PASSAGEIRO, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle dos USUÁRIOS, exceto pela conferência dos documentos eventualmente exigidos para o cadastro, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por USUÁRIOS.

5.4. A MAXIMIZA não será responsabilizada:

I - Pelo uso inadequado da PLATAFORMA ONLINE por qualquer USUÁRIO, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;

II - Pelo atraso nas viagens;

III - Pelo cancelamento de viagens;

IV - Pela alteração da data ou horário das viagens;

V - Por escalas ou conexões;

VI - Por acidentes ou lesões corporais ocorridos ao CLIENTE durante a viagem;

VII - Pelo extravio, danos ou prejuízos à objetos do USUÁRIO;

VIII - Pela cobrança em duplicidade ou a maior pelas VIAÇÕES;

IX - Pela restituição ou reembolso de qualquer valor devido pelos Fornecedores, incluindo, mas não se limitando, aos pedidos de cancelamento da aquisição dos Produtos Turísticos;

X - Pela não-aceitação de cadastramento da VIAÇÃO junto a meios de pagamento administrados por terceiros;

XI - Pela participação da VIAÇÃO ou do USUÁRIO em esquemas de fraude a estes TERMOS DE USO;

XII - Por condutas abusivas ou dolosas por parte da VIAÇÃO ou de qualquer outro USUÁRIO que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos, financeiros ou não, à MAXIMIZA ou a terceiros;

XIII - Por falhas no anúncio de disponibilidade de vagas no fretado por meio da PLATAFORMA ONLINE, que provoquem um número de venda de passagens maior do que o número de vagas disponíveis no veículo (*overbooking*).

5.5. A MAXIMIZA não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos causados ao seu cliente pela não efetivação de aquisições de VOUCHERS decorrentes da indisponibilidade total ou parcial de sua homepage.

5.6. A MAXIMIZA não se responsabiliza pela não efetivação da aquisição de VOUCHERS em razão da indisponibilidade total ou parcial do sistema de cobrança e processamento de informações do Fornecedor.

5.6.1. Na ocorrência da hipótese prevista na cláusula 5.6, a VIAÇÃO é a única responsável por quaisquer danos ou prejuízos sofridos pelo USUÁRIO.

5.7. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, a VIAÇÃO obriga-se a:

I - Responder pelo uso incorreto, indevido ou fraudulento da PLATAFORMA ONLINE;

II - Arcar com todas as despesas, custos, taxas, impostos e contribuições referentes à manutenção e operação do veículo utilizado;

III - Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços de transporte de passageiros, incluindo as leis, regulamentos e demais normas de trânsito aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal;

IV - Não promover a discriminação de USUÁRIOS por qualquer motivo (etnia, religião, condição social).

5.8. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, a MAXIMIZA obriga-se a:

I - Manter o licenciamento da PLATAFORMA ONLINE à VIAÇÃO, ressalvadas as hipóteses previstas por estes TERMOS DE USO;

II - Manter em funcionamento a PLATAFORMA ONLINE, na forma destes TERMOS DE USO;

III - Tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais quaisquer alterações relevantes nestes TERMOS DE USO;

IV - Realizar os repasses à VIAÇÃO relativos aos valores de corridas pagas pela PLATAFORMA ONLINE;

V - Não se apropriar de quaisquer valores da VIAÇÃO que não os devidos à MAXIMIZA por força destes TERMOS DE USO;

VI - Envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais da VIAÇÃO.

VII - Manter em funcionamento Central de Atendimento Telefônico à VIAÇÃO, de segunda a sexta das 8h às 17h (01932928916).

6. Da Remuneração da Click Fretado pelo Licenciamento de Uso do Software do Repasse à Viação

6.1. A remuneração da MAXIMIZA pela licença de uso de software será devida pela VIAÇÃO nos termos da cláusula 4 supra.

6.1.1. A remuneração da MAXIMIZA será cobrada a partir da confirmação do pagamento efetuado na compra do VOUCHER na PLATAFORMA ONLINE, quando houver o repasse à VIAÇÃO dos valores pagos pelo serviço de fretamento.

6.1.2. O valor do repasse feito pela MAXIMIZA à VIAÇÃO será equivalente ao valor total das passagens pagas pela PLATAFORMA ONLINE por um serviço de fretamento, descontados todos os valores devidos pela VIAÇÃO à MAXIMIZA, conforme a cláusula 4.1.1 supra, a título de remuneração pela licença de uso de software.

6.2. A MAXIMIZA realizará o repasse dos valores devidos pelo USUÁRIO à VIAÇÃO pela própria PLATAFORMA ONLINE, realizados os devidos descontos.

6.3. A MAXIMIZA não será responsabilizada pela falta ou atraso do repasse em virtude de:

I - Falhas nos sistema de pagamento eletrônico disponibilizado por terceiros;

II - Quaisquer problemas na conta associada à VIAÇÃO que não tenham sido provocados pela MAXIMIZA;

III - Caso fortuito ou força maior;

IV - Quaisquer problemas decorrentes de ação ou omissão da VIAÇÃO;

V - Necessidade de análise por indício de conduta fraudulenta.

6.4. As VIAÇÕES reconhecem que os USUÁRIOS da MAXIMIZA são os únicos devedores do pagamento pelo serviço de fretamento prestado através da PLATAFORMA ONLINE.

6.5. A MAXIMIZA se compromete a não se apropriar de quaisquer valores de titularidade da VIAÇÃO aos quais não faça jus por estes TERMOS DE USO.

7. Do Cadastro da VIAÇÃO na PLATAFORMA ONLINE

7.1. Para utilizar a PLATAFORMA ONLINE e estabelecer uma conexão com o passageiro, a VIAÇÃO deverá efetuar seu cadastro na MAXIMIZA, disponibilizando as seguintes informações:

I -

II -

7.1.1. A VIAÇÃO assume inteira responsabilidade pela veracidade e regularidade das informações e documentos apresentados, sob as penas da lei.

7.2. Para utilizar a PLATAFORMA ONLINE, a VIAÇÃO deverá solicitar à MAXIMIZA a validação de seu cadastro, fornecendo informações e documentos verídicos, completos e atualizados, conforme a cláusula 7.1 acima, reconhecendo que seu acesso à PLATAFORMA ONLINE poderá ser negado ou suspenso caso seja constatada falta, erro ou fraude.

7.2.1. A MAXIMIZA poderá suspender preventivamente o acesso da VIAÇÃO à PLATAFORMA ONLINE caso tome conhecimento de informações imprecisas ou inverídicas em seu cadastro, devendo restabelecê-la tão logo a VIAÇÃO corrija ou confirme tais informações.

7.2.2. Caso a MAXIMIZA não corrija ou confirme referidas informações no prazo máximo de [-] ([-]) dias, contados da data de solicitação pela MAXIMIZA, a MAXIMIZA poderá suspender ou resilir o contrato de licenciamento de uso de software, impedindo o acesso da VIAÇÃO à PLATAFORMA ONLINE.

7.3. Após receber a documentação de cadastro, a MAXIMIZA efetuará uma análise e poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro da VIAÇÃO.

7.3.1. A VIAÇÃO que tomar ciência de informações imprecisas ou inverídicas, ou de documentos irregulares, constantes do seu cadastro, deverá notificar a MAXIMIZA, requisitando a correção das informações ou apresentando os documentos regularizados.

- 7.3.2. Caso verifique a omissão da VIAÇÃO, a MAXIMIZA poderá suspender ou resilir o contrato, impedindo o acesso da VIAÇÃO à PLATAFORMA ONLINE
- 7.4. A VIAÇÃO cujo contrato for suspenso ou resilido e cujo acesso à PLATAFORMA ONLINE for impedido pela MAXIMIZA não poderá, salvo expressa liberalidade da MAXIMIZA, realizar novo cadastro.
- 7.5. É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de transferência ou empréstimo, por qualquer forma, do cadastro da VIAÇÃO a terceiros. O cadastro da VIAÇÃO é pessoal e intransferível e qualquer violação poderá resultar em suspensão ou rescisão do contrato.
- 7.6. É necessário proceder ao cadastro de todos os veículos utilizados nos serviços de fretamento através da MAXIMIZA, além de todos os motoristas de ônibus que participarem de sua condução.

8. Do Uso da Plataforma pela VIAÇÃO.

- 8.1. Para utilizar a PLATAFORMA ONLINE é necessário que a VIAÇÃO ative sua conta.
- 8.2. A VIAÇÃO se compromete, sob as penas da lei, a utilizar a PLATAFORMA ONLINE apenas de maneiras e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes TERMOS DE USO.

9. Da Avaliação do Serviço Prestado pela VIAÇÃO.

- 9.1. Há a possibilidade de se avaliar o serviço de transporte prestado pela VIAÇÃO na PLATAFORMA ONLINE através do login do USUÁRIO. Essa avaliação apresenta caráter facultativo, e consiste na atribuição de uma nota de 1 a 5 para o atendimento do taxista e de 1 a 5 para as condições do veículo.
- 9.1.1. Quanto ao atendimento do taxista os critérios de avaliação se relacionam a aspectos técnicos e comportamentais como gentileza, atenção ao cliente e habilidade ao volante no trânsito.

- 9.1.2. Quanto ao veículo, os critérios de avaliação se relacionam às condições de conforto, higiene, estado de conservação e segurança ao passageiro quanto as demais condições do veículo.
- 9.1.3. Além das notas atribuídas ao atendimento, o USUÁRIO poderá adicionar livremente comentários ao atendimento prestado pela VIAÇÃO.
- 9.2. A VIAÇÃO concorda, nos termos e com os efeitos desta cláusula, em ser avaliada pelos USUÁRIOS.
 - 9.2.1. A VIAÇÃO reconhece e aceita que a MAXIMIZA não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos USUÁRIOS, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. A avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da MAXIMIZA sobre a VIAÇÃO.
- 9.3. Quaisquer informações de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio destes TERMOS DE USO, ou com a legislação aplicável, poderão ser removidas pela MAXIMIZA caso incluídas pelo usuário na PLATAFORMA ONLINE.
- 9.4. O resultado das avaliações serão disponibilizados à VIAÇÃO mensalmente, consistindo em uma média ponderada calculada com base nos seguintes critérios:
 - I - Média das notas atribuídas ao atendimento da VIAÇÃO;
 - II - Média das notas atribuídas às condições do veículo;
- 9.5. A VIAÇÃO reconhece e aceita que a MAXIMIZA poderá suspender por tempo indeterminado o contrato de licença de uso de software caso suas avaliações mensais sejam repetidamente insatisfatórias, além de outras razões a seguir aduzidas na cláusula 14.

10. Das Fraudes no uso da Plataforma.

- 10.1. A MAXIMIZA não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte do USUÁRIO, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso à PLATAFORMA ONLINE.
 - 10.1.1. A MAXIMIZA poderá, ainda, agir judicial ou extrajudicialmente contra o USUÁRIO envolvido em fraude.

- 10.1.2. Caso a MAXIMIZA verifique a ocorrência de fraude ou CHARGEBACK em sua PLATAFORMA ONLINE , ela poderá reter o repasse de valores à VIAÇÃO para evitar o risco de prejuízo econômico ao USUÁRIO e/ou à própria MAXIMIZA.
 - 10.1.3. A MAXIMIZA se reserva ao direito de descontar, em pagamentos subsequentes eventualmente devidos à VIAÇÃO, os valores anteriormente pagos sobre os quais tenha sido constatada fraude.
 - 10.1.4. A utilização da PLATAFORMA ONLINE com o intuito de fraude por USUÁRIO ou pela VIAÇÃO resultará na obrigação de indenizar a MAXIMIZA por eventuais danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.
- 10.2. A MAXIMIZA não possui qualquer ingerência sobre os CHARGEBACKS, legítimos ou não, realizados por um USUÁRIO.
- 10.2.1. A MAXIMIZA não se responsabiliza pelos CHARGEBACKS eventualmente realizados por um USUÁRIO, nem efetua pagamento à VIAÇÃO correspondente a valores perdidos em função dos referidos CHARGEBACKS.
 - 10.2.2. Em todos os casos de CHARGEBACK, contudo, a MAXIMIZA empenhará seus melhores esforços para resolução do problema, de forma a evitar a contestação indevida da fatura pelo USUÁRIO.

11. Das Eventuais Falhas da Plataforma e da Limitação de Responsabilidade.

- 11.1. A MAXIMIZA não garante a disponibilidade ininterrupta nem a inoccorrência de erros no uso da PLATAFORMA ONLINE.
- 11.1.1. Eventualmente, a PLATAFORMA ONLINE poderá não estar disponível por motivos técnicos ou por falhas da internet, ou por qualquer outro motivo de caso fortuito ou força maior.
 - 11.1.2. A MAXIMIZA, contudo, envidará os melhores esforços para manter a PLATAFORMA ONLINE em funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia.
 - 11.1.3. A MAXIMIZA não será responsabilizada por danos ou prejuízos causados ao USUÁRIO em virtude de qualquer interrupção no funcionamento da PLATAFORMA ONLINE.
- 11.2. A MAXIMIZA não se responsabilizará por quaisquer danos causados ao computador de USUÁRIOS ou das VIAÇÕES , pela infestação de vírus que

possam infectar referido aparelho eletrônico, devido ao acesso à internet ou pela transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

12. Da Política de Privacidade, do Armazenamento e da Segurança de Dados

- 12.1. Todo e qualquer dado da VIAÇÃO, obtido pela MAXIMIZA quando do cadastro da VIAÇÃO ou do uso da PLATAFORMA ONLINE, será armazenado em servidores ou meios magnéticos seguros da própria MAXIMIZA ou de terceiros escolhidos segundo critérios de idoneidade e qualidade.
- 12.2. A MAXIMIZA tomará os maiores esforços possíveis para manter a segurança e a confidencialidade dos dados da VIAÇÃO que estiverem sob seu domínio.
 - 12.2.1. A MAXIMIZA não se responsabilizará por danos ocorridos com o vazamento de dados da VIAÇÃO decorrente de caso fortuito ou força maior, nem por causa da violação ou circunavegação das medidas de segurança implementadas por parte de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente, a internet para violar sistemas e acessar ilegalmente dados de terceiros.
 - 12.2.2. A VIAÇÃO concorda que seus dados, de seus veículos e também de seus funcionários condutores dos veículos, poderão ser acessados por funcionários da MAXIMIZA, com o objetivo de confecção de relatórios diversos, para correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude.
- 12.3. A VIAÇÃO admite que a MAXIMIZA utiliza tecnologias para acompanhar as interações das VIAÇÕES com a PLATAFORMA ONLINE, inclusive com a coleta e armazenamento de endereço de IP, homepages acessadas, navegador utilizado, tipo de aparelho utilizado, provedor de acesso à internet e localização espacial do acesso.
- 12.4. A VIAÇÃO admite que dados podem ser coletados e armazenados por quaisquer formas legítimas de interação com a PLATAFORMA ONLINE (cadastro, envio de e-mails à MAXIMIZA, telefonemas, redes sociais)
- 12.5. A VIAÇÃO autoriza a MAXIMIZA a compartilhar seus dados, de forma agregada, com anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, inclusive para efeito de oferecimento de promoções, benefícios e produtos de seu interesse à VIAÇÃO, além de mídia programática, *email marketing* e afins.
 - 12.5.1. Caso a VIAÇÃO não deseje compartilhar seus dados de que trata a cláusula 12.5 supra, deverá informar a MAXIMIZA por *email*. Enquanto não for enviado referido *email*, e a partir de 15 (quinze) dias

da data do seu cadastro, a omissão será considerada como aceite tácito, reconhecendo a VIAÇÃO o direito da MAXIMIZA em compartilhar referidos dados.

- 12.5.2. A proibição estipulada na cláusula 18.5.1 acima não se aplica aos casos em que a divulgação ou transferência dos dados da VIAÇÃO seja necessária para a prestação dos serviços de que tratam estes TERMOS DE USO e para o cumprimento das obrigações deles resultantes.
- 12.6. A VIAÇÃO reconhece e aceita que a MAXIMIZA informará às autoridades públicas competentes os dados pessoais à cuja entrega seja obrigada, nos termos da lei.
 - 12.6.1. A MAXIMIZA informará à autoridade judicial, mediante ofício, requisição ou decisão motivada e que especifique o período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10º, § 1º e 22, Parágrafo Único da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), quaisquer dados da viação solicitados.
 - 12.6.2. A MAXIMIZA informará à autoridade administrativa, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10º, §3º da Lei 12.965/2014, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço dos condutores dos veículos da VIAÇÃO.
 - 12.6.3. A MAXIMIZA informará ao Poder Público, conforme a legislação aplicável à sua região de atuação, dados pessoais da VIAÇÃO que sejam exigidos pela regulação específica e sejam requisito para a regular prestação do serviço de fretamento.
- 12.7. A MAXIMIZA poderá circular a terceiros os dados pessoais da VIAÇÃO desde que de forma anônima e não imediatamente traçável à VIAÇÃO, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento da PLATAFORMA ONLINE.
- 12.8. Exceto nas hipóteses previstas nestes TERMOS DE USO, a MAXIMIZA compromete-se a não divulgar, vender, trocar, alugar, ceder ou de qualquer forma transacionar dados da VIAÇÃO sem sua prévia autorização.
- 12.9. A VIAÇÃO poderá, quando do término da relação contratual com a MAXIMIZA de que tratam estes TERMOS DE USO, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores da MAXIMIZA, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7º, X da Lei 12.965/2014.

13. Propriedade Intelectual

- 1.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no website, são de propriedade exclusiva da MAXIMIZA.
- 1.2. Segundo dispõe o artigo 7º, inciso XII, da lei n 9610/1998: *“Art. 7º São obras intelectuais protegidas as criações do espírito, expressas por qualquer meio ou fixadas em qualquer suporte, tangível ou intangível, conhecido ou que se invente no futuro, tais como: (...) XII - os programas de computador;”*. Incide, portanto, direitos autorais sobre a PLATAFORMA ONLINE da MAXIMIZA.
 - 1.2.1. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas da PLATAFORMA ONLINE. Toda e qualquer forma de reprodução da PLATAFORMA ONLINE, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

14. Do Seguro de Viagem

- 14.1. A MAXIMIZA oferece a intermediação entre o usuário e às empresas que possibilitam a contratação de um seguro de viagem.
- 14.2. Mediante o contrato do seguro de viagem, o USUÁRIO se submete somente às condições estipuladas pela empresa seguradora, não havendo qualquer obrigação, principal ou acessória, da MAXIMIZA com relação ao mencionado seguro.

15. Da Suspensão do Contrato

- 15.1. A suspensão do contrato interrompe a licença de uso do software e impede o acesso da VIAÇÃO à PLATAFORMA ONLINE temporariamente.
- 15.2. A MAXIMIZA poderá suspender temporariamente o contrato com a VIAÇÃO pelo período máximo de [-] ([-]) dias sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por USUÁRIO ou detectadas pela MAXIMIZA.
 - 15.2.1. Quando ocorrerem 2 (duas) condutas imprudentes no trânsito pelo motorista do veículo da VIAÇÃO;

- 15.2.2. Quando ocorrer agressão verbal a USUÁRIO por parte do motorista do veículo da VIAÇÃO;
- 15.2.3. Quando ocorrerem 2 (duas) condutas de desinformação por parte da VIAÇÃO, tais como cobrança de valores indevidos ou transmissão ao USUÁRIO de informações falsas sobre a MAXIMIZA, o funcionamento da PLATAFORMA ONLINE ou o próprio serviço de transporte prestado pela VIAÇÃO.
- 15.2.4. QUANDO for realizada a condução do veículo por alguém que não seja cadastrado na MAXIMIZA.
- 15.3. A MAXIMIZA poderá suspender indeterminadamente o contrato com a VIAÇÃO sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por USUÁRIO ou detectadas pela MAXIMIZA.
 - 15.3.1. Quando o motorista funcionário da VIAÇÃO estiver sob investigação criminal, até que seja apurada sua responsabilidade pelo delito;
 - 15.3.2. Quando as avaliações mensais da VIAÇÃO forem repetidamente ruins segundo os critérios da cláusula 9 supra, até que a MAXIMIZA o reconsidere.
 - 15.3.3. Quando a VIAÇÃO utilizar um veículo diferente dos indicados em seu cadastro, até que se proceda ao envio dos documentos pertinentes à MAXIMIZA para a regularização de seu cadastro.
- 15.4. A MAXIMIZA poderá ainda suspender indeterminadamente o contrato com a VIAÇÃO sempre que circunstâncias graves ou o risco de danos à MAXIMIZA ou a terceiros o exigir, respeitados os limites da boa-fé, até a análise da situação pela MAXIMIZA.

16. Da Resilição do Contrato

- 16.1. A resilição do contrato encerra a licença de uso do software e proíbe terminantemente o acesso da VIAÇÃO à PLATAFORMA ONLINE.
- 16.2. A MAXIMIZA poderá resilir o contrato com a VIAÇÃO sempre que houver reincidência em sua suspensão, ainda que por causas distintas das mencionadas na cláusula 14 supra.
 - 16.2.1. A MAXIMIZA poderá entrar em contato com a VIAÇÃO para evitar a resilição do contrato ou ocorrências futuras de sua suspensão. Não obstante, nesses casos mantém-se a possibilidade de resilição do contrato.

- 16.3. A MAXIMIZA poderá também rescindir o contrato de licença do uso do software com a VIAÇÃO sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por USUÁRIOS ou constatadas pela MAXIMIZA:
- 16.3.1. Descumprimento, por parte da VIAÇÃO, de quaisquer dos termos de uso aqui acordados;
 - 16.3.2. Ação ou omissão da VIAÇÃO na utilização da PLATAFORMA ONLINE ou na prestação do serviço de fretamento ao USUÁRIO, que cause danos ou prejuízo direto ou indireto à MAXIMIZA ou à terceiros;
 - 16.3.3. Uso indevido, irregular ou abusivo da PLATAFORMA ONLINE por parte da VIAÇÃO que seja considerado prejudicial à imagem ou à operação da MAXIMIZA ou a terceiros, a critério da MAXIMIZA;
 - 16.3.4. Confirmação judicial da responsabilidade penal da VIAÇÃO nos processos de que trata a cláusula 14.3.1 supra; Quando ocorrerem [-] (-) agressões verbais a USUÁRIO por parte do motorista cadastrado da VIAÇÃO;
 - 16.3.5. Quando ocorrer assédio sexual a USUÁRIO por parte do motorista da VIAÇÃO;
 - 16.3.6. Quando ocorrer agressão física a USUÁRIO por parte do motorista da VIAÇÃO;
 - 16.3.7. Quando forem realizadas viagens por alguém diferente do motorista cadastrado ou por outra VIAÇÃO distinta da contratada para realizar o fretamento;
 - 16.3.8. quando sucessivamente ocorrerem reclamações abusivas e difamatórias da MAXIMIZA por parte da VIAÇÃO, sendo elas falsas ou enganosas, realizadas por meios de comunicação diversos, sem um contato prévio com a MAXIMIZA para resolução do problema.
- 16.4. A MAXIMIZA poderá ainda rescindir o contrato de licença de uso do software com a VIAÇÃO sempre que houver a prática de alguma conduta fraudulenta e enganosa, por parte da VIAÇÃO, que prejudique a MAXIMIZA ou terceiros.
- 16.4.1. São exemplos de condutas fraudulentas, sem prejuízo de outras hipóteses.
 - 16.4.1.1. Emitir informações falsas aos USUÁRIOS quanto à lotação dos veículos automotores fretados na PLATAFORMA ONLINE, provocando sua superlotação com a venda de passagens em número superior à capacidade de fretamento (*overbooking*).

- 16.5. A VIAÇÃO que tiver seu contrato resilido terá suas informações armazenadas pela MAXIMIZA pelo prazo previsto em lei, para sua prestação às autoridades competentes quando solicitado.
- 16.6. Condutas fraudulentas ou criminosas poderão, conforme o caso, ser notificadas pela MAXIMIZA ao Poder Público.

17. Disposições Gerais

- 17.1. Ao efetuar seu cadastro, a VIAÇÃO aceita e concorda com os TERMOS DE USO e com a política de privacidade da MAXIMIZA.
- 17.2. Caso a VIAÇÃO deseje rescindir estes TERMOS DE USO, deverá efetuar seu descadastramento na PLATAFORMA ONLINE.
- 17.3. A VIAÇÃO concorda que não terá direito a qualquer tipo de indenização pela rescisão destes TERMOS DE USO mediante seu descadastramento na PLATAFORMA ONLINE.
- 17.4. É vedado à VIAÇÃO ceder sua posição contratual nestes TERMOS DE USO a terceiros, ou quaisquer direitos e obrigações deles decorrentes sem o consentimento prévio da MAXIMIZA.
- 17.5. Caso haja algum dissenso entre as partes quanto às disposições destes TERMOS DE USO haverá o máximo esforço, por parte da MAXIMIZA, para que seja concretizado um acordo e a resolução consensual do caso.
- 17.6. Caso não haja acordo entre as partes, fica eleito o foro da Comarca de Sumaré, São Paulo, para solucionar litígios, pendências e dúvidas oriundas deste contrato.
- 17.7. A VIAÇÃO declara que conhece e aceita igualmente os TERMOS DE USO acordados entre a MAXIMIZA e o USUÁRIO ao aceitar estes TERMOS DE USO.

TERMOS DE USO ACORDADOS ENTRE A MAXIMIZA E O USUÁRIO

2. Considerações Iniciais

Olá, seja bem vindo à MAXIMIZA. Por meio desse instrumento de agora em diante denominado “TERMOS DE USO”, se estabelecerá às disposições dos Termos e Condições de Uso aplicáveis a toda e qualquer pessoa, de agora em diante denominada de “USUÁRIO”, que se cadastrar na MAXIMIZA com o objetivo de usufruir dos serviços de Licenciamento de Uso de Software prestados em sua PLATAFORMA ONLINE.

As condições que aqui acordam o USUÁRIO são aplicáveis aos serviços prestados pela Maximiza Eireli - ME, com sede na cidade de Sumaré, estado de São Paulo, na rua Ivo Naufal Gantus, n 84, Jardim Manchester, CEP 13.178463, e inscrita no CNPJ/ MF sob o n. 26.995.955/000110, de agora em diante denominada “MAXIMIZA”, e à empresa devidamente regularizada para o exercício do transporte de passageiros, de agora em diante denominada “VIAÇÃO” (ou “VIAÇÕES”), licenciada para utilizar a plataforma digital disponibilizada pela MAXIMIZA.

É obrigatório que qualquer pessoa que pretenda se cadastrar na MAXIMIZA aceite às disposições destes TERMOS DE USO. Todas atividades desenvolvidas na PLATAFORMA ONLINE presumem a aceitação dos TERMOS DE USO.

Vale salientar também que ao clicar em “comprar agora”, no site da MAXIMIZA, o USUÁRIO acorda automaticamente com os TERMOS DE USO uso aqui explícitos. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com estes TERMOS DE USO, não deverá efetuar nenhum tipo de compra no Website.

A MAXIMIZA se reserva do direito de atualizar estes TERMOS DE USO sem necessidade de aviso prévio.

Quaisquer dúvidas a respeito, o usuário deve entrar em contato com a MAXIMIZA através do canal "FALE CONOSCO" pelo telefone XXXX-XXXX ou pelo website no link www.____.

3. Das Definições

VOUCHER: vale ou cheque que assegura um crédito para futuras despesas com mercadorias ou serviços.

FRETADO: serviço de transporte contratado exclusivamente mediante um preço.

PLATAFORMA ONLINE: Software disponibilizado no website da MAXIMIZA.

CHARGEBACK: é o procedimento por meio do qual o PASSAGEIRO contata a operadora de seu cartão de crédito para contestar uma transação realizada, alegando não ter autorizado o pagamento do serviço de transporte individual prestado pela VIAÇÃO.

VIAÇÃO: empresa prestadora do serviço de transporte de passageiros.

4. Objeto: da relação entre a MAXIMIZA e o Usuário

4.1. Os serviços objeto dos presentes TERMOS DE USO consistem em colocar à disposição dos USUÁRIOS, cadastrados na MAXIMIZA, ofertas periódicas para aquisição dos serviços oferecidos por empresas parceiras da MAXIMIZA.

4.2. A MAXIMIZA não presta os serviços oferecidos em sua PLATAFORMA ONLINE. Os serviços divulgados em seu website são oferecidos por terceiros.

4.2.1. As ofertas das empresas parceiras divulgadas no website da MAXIMIZA só serão publicadas após uma análise criteriosa do setor de aprovação de ofertas, mediante o cadastro da VIAÇÃO na PLATAFORMA ONLINE.

4.2.2. A MAXIMIZA não é a proprietária dos serviços ofertados por suas empresas parceiras nem atua em nome delas na oferta de seus serviços. Entretanto, a MAXIMIZA fica à disposição dos USUÁRIOS, através dos canais de atendimento, para dirimir quaisquer dúvidas a respeito e para intermediar um contato com seus parceiros visando

solucionar qualquer transtorno e tomar as providências necessárias para satisfazer os direitos do USUÁRIO dispostos nestes TERMOS DE USO.

- 4.3. A contratação do serviço de fretamento é feita diretamente entre o USUÁRIO e a VIAÇÃO. A MAXIMIZA presta somente o serviço de Licenciamento de Uso de Software às VIAÇÕES, cuja remuneração se dá mediante acordo nos TERMOS DE USO entre a MAXIMIZA e a VIAÇÃO. O cadastro do passageiro na PLATAFORMA ONLINE e a utilização do website da MAXIMIZA são gratuitos.

5. Do Cadastro

- 5.1. Para usufruir dos serviços prestados na MAXIMIZA é necessário que o usuário tenha capacidade para contratá-los, e não esteja inabilitado temporária ou definitivamente pela MAXIMIZA.

5.1.1. O “cliente” menor de 18 anos de idade somente poderá efetuar o registro ou cadastro neste website desde que devidamente representado ou assistido, conforme previsto nos arts. 1.634 e 1.690 do código civil, por seus representantes ou assistentes legais, devendo esses ser responsáveis na esfera cível por todo e qualquer ato praticado pelo menor quando da utilização do website.

5.1.2. Os representantes legais serão responsáveis, por todo e qualquer ato ilícito praticado pelo menor quando da utilização do website.

5.1.3. O “cliente” maior de 12 anos poderá viajar sozinho desde que devidamente acompanhado com os documentos de identificação.

5.1.4. O “cliente” menor de 12 anos poderá viajar acompanhado do seu responsável legal desde que apresente autorização por escrito (registrada em cartório) dos pais, responsáveis ou tutores, expedido pelo juízo da infância e juventude. Referida autorização obrigatória somente nos seguintes casos:

I – quando a criança, ou seja, menor de 12 anos, viajar para fora da comarca onde reside, desacompanhada dos pais, de guardião ou de tutor, de parente ou de pessoa autorizada por escrito, com firma reconhecida (pelos pais, pelo guardião ou pelo tutor).

II – quando um dos genitores está impossibilitado de dar a autorização, por razões como viagem, doença ou paradeiro ignorado, em caso de viagem ao exterior.

III – quando a criança ou adolescente nascido em território nacional viajar para o exterior em companhia de estrangeiro residente ou domiciliado no exterior.

- 5.2. O USUÁRIO deverá apresentar informações precisas e verdadeiras para efetivar seu cadastro, que somente será confirmado quando tiver todos os campos necessários preenchidos.
 - 5.2.1. O USUÁRIO se compromete em atualizar seus dados quando necessário, além de sempre fornecer informações verídicas à MAXIMIZA, ficando por sua integral responsabilidade a veracidade e autenticidade dos dados fornecidos.
- 5.3. A MAXIMIZA poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do USUÁRIO caso julgue necessário mediante a conferência dos dados cadastrais e a constatação de incorreções e inveridicidades que comprometam suas atividades na PLATAFORMA ONLINE. O cancelamento não exclui outras medidas que a MAXIMIZA julgar pertinentes, principalmente quando o USUÁRIO se negar a enviar seus documentos para conferência de seus dados cadastrais.
- 5.4. O acesso à conta se dá mediante a inclusão de uma senha de único e exclusivo conhecimento do USUÁRIO, sendo ele o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta na PLATAFORMA ONLINE. O USUÁRIO deverá notificar imediatamente a MAXIMIZA caso suspeite ou verifique que terceiros invadiram sua conta e a utilizaram sem sua autorização.

6. Do Pagamento (Uso do Cartão de Crédito)

- 6.1. O USUÁRIO está ciente de que a gestão de seu pagamento eletrônico não é realizada pela MAXIMIZA, mas sim por uma empresa terceira responsável para tanto. Não cabe à MAXIMIZA, portanto, intervir na relação do USUÁRIO com a empresa gestora de seu pagamento que é administrada por terceiros.
 - 6.1.1. A MAXIMIZA não pode garantir que a gestão do pagamento efetuado pelo USUÁRIO em sua PLATAFORMA ONLINE, ocorrerá livre de erros, atrasos, interrupções ou outras causas que o prejudiquem.
- 6.2. O pagamento só poderá ser efetuado pelas bandeiras de cartão de crédito disponibilizadas no website da MAXIMIZA.
 - 6.2.1. O USUÁRIO deverá estar atento para não inserir dados inverídicos de seu cartão de crédito (número do cartão, data de validade, dígito verificador) que possivelmente comprometam sua compra no website.

- 6.2.2. Após a inserção dos dados do USUÁRIO e do cartão de crédito escolhido para o pagamento , o processamento das informações será realizado no sistema da empresa gestora de pagamentos administrada por terceiros.
- 6.2.3. A compra do VOUCHER poderá ser cancelada sem qualquer responsabilidade da MAXIMIZA, caso o cartão de crédito não seja aprovado pelo sistema de cobrança da empresa gestora de pagamentos ou pela administradora do cartão.

7. Dos VOUCHERS

- 7.1. O VOUCHER gerado após a finalização da compra no site não tem valor de passagem e deve, portanto, ser trocado pela mesma no momento do embarque no fretado. A retirada da passagem pelo usuário deve ser realizada mediante apresentação do VOUCHER e documento de identidade (RG) ou carteira nacional de habilitação (CNH) informados no momento da compra.
 - 7.1.1. As passagens adquiridas pelos CLIENTES são de caráter pessoal, não podendo ser transferidas ou endossadas, em qualquer hipótese, para terceiros.
- 7.2. O USUÁRIO tem até 7 (sete) dias para desistir da compra efetuada, a contar do dia de finalização da compra no website da MAXIMIZA, de acordo com o disposto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada através do canal “FALE CONOSCO” pelo telefone XXXX-XXXX ou pelo website no link [www._____](#).
- 7.3. Após o contato do USUÁRIO, a MAXIMIZA solicitará o estorno do valor do VOUCHER adquirido. O prazo da devolução do valor solicitado dependerá da forma de pagamento adotada, e dos prazos dispostos pelas empresas gestoras de pagamento e operadoras de cartão de crédito.

8. Deveres do USUÁRIO

- 8.1. Fornecer informações verídicas, completas e atualizadas durante o processo de aquisição do VOUCHER no website da MAXIMIZA, sendo o USUÁRIO o único responsável pelas informações prestadas;
- 8.2. Realizar as aquisições e pagamento durante o Período de Publicação. A Publicação da Oferta se encerra quando expirado o prazo determinado pela

MAXIMIZA ou quando esgotada a quantidade de serviço oferecido pelas VIAÇÕES parceiras da MAXIMIZA.

- 8.2.1. O usuário tem a responsabilidade exclusiva de acompanhar o prazo de expiração do seu VOUCHER, bem como das condições de uso do mesmo.
- 8.3. Observar as disposições destes TERMOS DE USO e das empresas parceiras da MAXIMIZA, declarando-se ciente delas ao adquirir seu VOUCHER;
- 8.4. Responsabilizar-se pelos custos de quaisquer despesas relativas às hipóteses de cancelamento ou alteração dos serviços prestados pelas VIAÇÕES decorrentes de sua responsabilidade exclusiva, como perda de viagens por atrasos, dentre outros;
- 8.5. Comparecer ao embarque com antecedência mediante o horário solicitado pela VIAÇÃO;
- 8.6. Apresentar todos os documentos necessários para o embarque, devendo os dados desses serem iguais ao dos informados no website durante a aquisição do VOUCHER;
- 8.7. Verificar a documentação necessária para o embarque de menores de idade e crianças de colo (vide itens 4.1.3 e 4.1.4);
- 8.8. Obedecer às normas de segurança estipuladas pela VIAÇÃO;
- 8.9. Reclamar, em até 30 (trinta) dias, por qualquer problema ocorrido na compra e/ou utilização dos VOUCHERS, sob pena de não mais poder fazê-lo, como disposto no artigo 26, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.

9. Das Responsabilidades e das Exclusões de Responsabilidade

- 9.1. A MAXIMIZA não presta os serviços de transporte ofertados no seu site, apenas concede, a título oneroso para a VIAÇÃO e gratuito para o USUÁRIO, licença de uso de software em sua PLATAFORMA ONLINE como ferramenta para aproximar os usuários.
- 9.2. As VIAÇÕES são as únicas responsáveis por qualquer dano causado aos USUÁRIOS em seus serviços de fretamento concretizados através do uso da PLATAFORMA ONLINE da MAXIMIZA.
- 9.3. A VIAÇÃO é a única responsável pela cobrança, reembolsos e estornos de valores pagos pelos USUÁRIOS referentes a aquisição dos VOUCHERS,

quanto a prestação de serviços de fretamento oferecidos através da PLATAFORMA ONLINE.

9.4. Por meio destes TERMOS DE USO fica expressamente estabelecido que:

I - A MAXIMIZA não realiza processo seletivo prévio dos motoristas das VIAÇÕES cadastradas;

II - A MAXIMIZA não fiscaliza as atividades ou os serviços prestados pelas VIAÇÕES;

III - A MAXIMIZA não verifica as condições do veículo que será utilizado pela VIAÇÃO, pois é responsabilidade desta última, garantir a segurança dos passageiros, a manutenção, vistoria e total conformidade legal dos veículos e da operação de fretamento com a legislação vigente em nível municipal, estadual e federal.

IV - A MAXIMIZA não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de PASSAGEIRO ou de PASSAGEIRO CREDENCIADO, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle dos USUÁRIOS, exceto pela conferência dos documentos eventualmente exigidos para o cadastro, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por USUÁRIOS.

9.5. A MAXIMIZA não será responsabilizada:

I - Pelo uso inadequado da plataforma online por qualquer USUÁRIO, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;

II - Pelo atraso nas viagens;

III - Pelo cancelamento de viagens;

IV - Pela alteração da data ou horário das viagens;

V - Por escalas ou conexões;

VI - Por acidentes ou lesões corporais ocorridos ao CLIENTE durante a viagem;

VII - Pelo extravio, danos ou prejuízos à objetos do USUÁRIO;

VIII - Pela cobrança em duplicidade ou a maior pela VIAÇÕES;

IX - Pela restituição ou reembolso de qualquer valor devido pelos Fornecedores, incluindo, mas não se limitando, aos pedidos de cancelamento da aquisição dos VOUCHERS;

X - Pela não-aceitação de cadastramento do USUÁRIO junto a meios de pagamento administrados por terceiros;

XI - Pela participação da VIAÇÃO ou do USUÁRIO em esquemas de fraude a estes TERMOS DE USO;

XII - Por condutas abusivas ou dolosas por parte da VIAÇÃO ou de qualquer outro USUÁRIO que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos, financeiros ou não, à MAXIMIZA ou a terceiros;

XIII - Por falhas no anúncio de disponibilidade de vagas no fretado por meio da PLATAFORMA ONLINE, que provoquem um número de venda de passagens maior do que o número de vagas disponíveis no veículo, superlotando-o .

9.6. A MAXIMIZA não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos causados ao seu cliente pela não efetivação de aquisições de VOUCHERS decorrentes da indisponibilidade total ou parcial de sua homepage.

9.7. A MAXIMIZA não se responsabiliza pela não efetivação da aquisição de VOUCHERS em razão da indisponibilidade total ou parcial do sistema de cobrança e processamento de informações do da empresa gestora do pagamento.

10. Propriedade Intelectual

10.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no website, são de propriedade exclusiva da MAXIMIZA.

10.2. Segundo dispõe o artigo 7º, inciso XII, da lei n 9610/1998: *“Art. 7º São obras intelectuais protegidas as criações do espírito, expressas por qualquer meio ou fixadas em qualquer suporte, tangível ou intangível, conhecido ou que se invente no futuro, tais como: (...) XII - os programas de computador;”*. Incide, portanto, direitos autorais sobre a PLATAFORMA ONLINE da MAXIMIZA.

10.2.1. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas da PLATAFORMA ONLINE. Toda e qualquer forma de reprodução da PLATAFORMA ONLINE, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

11. Política de Privacidade, do Armazenamento e da Segurança de Dados Pessoais

- 11.1. Todo e qualquer dado pessoal do USUÁRIO, obtido pela MAXIMIZA quando do cadastro do USUÁRIO ou do uso da PLATAFORMA ONLINE, será armazenado em servidores ou meios magnéticos seguros da própria MAXIMIZA ou de terceiros escolhidos segundo critérios de idoneidade e qualidade.
- 11.2. A MAXIMIZA tomará os maiores esforços possíveis para manter a segurança e a confidencialidade dos dados do USUÁRIO que estiverem sob seu domínio.
 - 11.2.1. A MAXIMIZA não se responsabilizará por danos ocorridos com o vazamento de dados do USUÁRIO decorrente de caso fortuito ou força maior, nem por causa da violação ou circunavegação das medidas de segurança implementadas por parte de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente, a internet para violar sistemas e acessar ilegalmente dados de terceiros.
 - 11.2.2. O USUÁRIO concorda que seus dados, de seus veículos e também de seus funcionários condutores dos veículos, poderão ser acessados por funcionários da MAXIMIZA, com o objetivo de confecção de relatórios diversos, para correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude.
- 11.3. O USUÁRIO admite que a MAXIMIZA utiliza tecnologias para acompanhar as interações dos USUÁRIOS com a PLATAFORMA ONLINE, inclusive com a coleta e armazenamento de endereço de IP, homepages acessadas, navegador utilizado, tipo de aparelho utilizado, provedor de acesso à internet e localização espacial do acesso.
- 11.4. O USUÁRIO admite que dados pessoais podem ser coletados e armazenados por quaisquer formas legítimas de interação com a PLATAFORMA ONLINE (cadastro, envio de e-mails à MAXIMIZA, telefonemas, redes sociais).
- 11.5. O USUÁRIO autoriza a MAXIMIZA a compartilhar seus dados, de forma agregada, com anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, inclusive para efeito de oferecimento de promoções, benefícios e produtos de seu interesse ao USUÁRIO, além de mídia programática, *email marketing* e afins.
 - 11.5.1. Caso o USUÁRIO não deseje compartilhar seus dados de que trata a cláusula 12.5 supra, deverá informar a MAXIMIZA por *email*. Enquanto não for enviado referido *email*, e a partir de 15 (quinze) dias da data do seu cadastro, a omissão será considerada como aceite

tácito, reconhecendo ao USUÁRIO o direito da MAXIMIZA em compartilhar referidos dados.

- 11.6. O USUÁRIO reconhece e aceita que a MAXIMIZA informará às autoridades públicas competentes os dados pessoais à cuja entrega seja obrigada, nos termos da lei.
 - 11.6.1. A MAXIMIZA informará à autoridade judicial, mediante ofício, requisição ou decisão motivada e que especifique o período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10º, § 1º e 22, Parágrafo Único da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), quaisquer dados da viação solicitados.
 - 11.6.2. A MAXIMIZA informará à autoridade administrativa, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10º, §3º da Lei 12.965/2014, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço dos condutores dos veículos da VIAÇÃO.
 - 11.6.3. A MAXIMIZA informará ao Poder Público, conforme a legislação aplicável à sua região de atuação, dados pessoais do USUÁRIO que sejam exigidos pela regulação específica e sejam requisito para a regular prestação do serviço de fretamento.
- 11.7. A MAXIMIZA poderá circular a terceiros os dados pessoais do USUÁRIO desde que de forma anônima e não imediatamente traçável ao USUÁRIO, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento da PLATAFORMA ONLINE.
- 11.8. Exceto nas hipóteses previstas nestes TERMOS DE USO, a MAXIMIZA compromete-se a não divulgar, vender, trocar, alugar, ceder ou de qualquer forma transacionar dados pessoais do USUÁRIO sem sua prévia autorização.
- 11.9. O USUÁRIO poderá, quando do término da relação contratual com a MAXIMIZA de que tratam estes TERMOS DE USO, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores da MAXIMIZA, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7º, X da Lei 12.965/2014.
- 11.10. A MAXIMIZA pode depositar algumas informações, denominadas “cookies”, no computador do USUÁRIO para melhor adaptar a navegação em seu website aos interesses do USUÁRIO. Os cookies também são utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem à MAXIMIZA entender como os USUÁRIOS se comportam na PLATAFORMA ONLINE e estruturá-la de acordo com o melhor interesse de seus clientes.

12. Das Penalidades

- 12.1. A MAXIMIZA poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro de um USUÁRIO a qualquer tempo, além de iniciar as ações legais pertinentes, sem prejuízo de outras medidas que julgar cabíveis, caso:
 - 12.1.1. O USUÁRIO não cumpra qualquer dispositivo destes TERMOS DE USO;
 - 12.1.2. O USUÁRIO descumpra com seus deveres;
 - 12.1.3. O USUÁRIO pratique atos fraudulentos ou dolosos;
 - 12.1.4. não possa ser verificada a identidade do USUÁRIO ou por qualquer informação por ela fornecida incorretamente;
 - 12.1.5. A MAXIMIZA entenda que qualquer atitude do USUÁRIO possa ou tenha prejudicado e causado algum dano a terceiros e à MAXIMIZA.
- 12.2. Mediante o descadastramento do USUÁRIO, todos processos de aquisição de VOUCHERS ativos serão automaticamente cancelados.
- 12.3. Cancelamentos e reembolsos são permitidos, desde que solicitados com antecedência superior a [-] horas úteis ao embarque, mediante penalidades a partir de R\$ [-] de até R\$ [-] ou até [-]% do valor do VOUCHER de acordo com as regras da VIAÇÃO.
- 12.4. Na compra do VOUCHER, quando houver casos de atraso, cancelamento da viagem e/ou overbooking, será aplicada a política e o procedimento de reembolso da respectiva VIAÇÃO.

13. Disposições Gerais

- 13.1. Ao efetuar seu cadastro, o USUÁRIO aceita e concorda com os TERMOS DE USO e com a política de privacidade da MAXIMIZA.
- 13.2. Caso o USUÁRIO deseje rescindir estes TERMOS DE USO, deverá efetuar seu descadastramento na PLATAFORMA ONLINE.
- 13.3. O USUÁRIO concorda que não terá direito a qualquer tipo de indenização pela rescisão destes TERMOS DE USO mediante seu descadastramento na PLATAFORMA ONLINE.

- 13.4. É vedado ao USUÁRIO ceder sua posição contratual nestes TERMOS DE USO a terceiros, ou quaisquer direitos e obrigações deles decorrentes sem o consentimento prévio da MAXIMIZA.
- 13.5. Caso haja algum dissenso entre as partes quanto às disposições destes TERMOS DE USO haverá o máximo esforço, por parte da MAXIMIZA, para que seja concretizado um acordo e a resolução consensual do caso.
- 13.6. Caso não haja acordo entre as partes, fica eleito o foro da Comarca de Sumaré, São Paulo, para solucionar litígios, pendências e dúvidas oriundas deste contrato.

ANEXO I

Como está disposto no artigo 27º, inciso 1º da lei 11.771/08, *“São considerados serviços de operação de viagens, excursões e passeios turísticos, a organização, contratação e execução de programas, roteiros, itinerários, bem como recepção, transferência e a assistência ao turista”*,

Tendo em vista a disposição do texto legal, não há na atividade da MAXIMIZA a caracterização da atividade de uma agência de viagem, pois não se organiza a operação de transporte turístico, já que quem define o trajeto, itinerário, valor, data e horário da viagem são as VIAÇÕES, o destino é proposto voluntariamente pelos USUÁRIOS, pelas VIAÇÕES ou promovidos pelas próprias AGÊNCIAS PROMOTORAS do evento, a divulgação ocorre pela contratação do serviço de gestão de marketing digital da MAXIMIZA, pelas AGÊNCIAS PROMOTORAS ou pela divulgação voluntária dos USUÁRIOS através de suas respectivas redes sociais.

De fato, a PLATAFORMA ONLINE constitui uma ferramenta digital de aproximação, onde se estabelece a comunicação entre as partes interessadas, CONSUMIDOR e FORNECEDOR.

Não obstante, segundo o artigo 27º, inciso 3º, da lei n. 11.771/08, *“As atividades de intermediação de agências de turismo compreendem a oferta, a reserva e a venda (...)”* de passagens (entre outros).

Na presente situação é a VIAÇÃO quem faz a oferta, definindo o valor final de venda, a reserva na qual garante a disponibilidade da vaga e do veículo para a prestação de serviço de transporte, além de realizar a venda direta através da PLATAFORMA ONLINE.

Não há qualquer participação da MAXIMIZA no processo de organização, contratação ou execução da “operação turística”.